

## CENNIK USŁUG XLE SP. Z O.O.

Cennik obowiązuje od 07.11.2022 r.

Klientów z umowami zawartymi przed 07.11.2022 r. Cennik obowiązuje od 01.01.2023 r.

Ceny w Cenniku podane są w PLN i nie zawierają 23 % podatku VAT (ceny netto).

**Cena za 1 osobo-roboczo-godzinę [1 h]: 260 zł**

### Umowa abonamentowa serwisowa – zlecenia rozliczane co 15 minut

| Liczba godzin w Umowie | Cena abonamentu / miesiąc    | Cena za każdą kolejną godzinę |
|------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 2                      | 600                          | 260                           |
| 5                      | 1 200                        | 240                           |
| 10                     | 2 200                        | 220                           |
| 20                     | 4 200                        | 210                           |
| ponad 20               | Liczba godzin w Umowie x 210 |                               |
|                        |                              | 210                           |

### Pakiety wdrożeniowo-serwisowe – zlecenia rozliczane co 30 minut

| Liczba godzin w Pakiecie | Cena / 1 h | Cena za Pakiet |
|--------------------------|------------|----------------|
| 5                        | 260        | 1 300          |
| od 10                    | 240        | od 2 400       |
| od 100                   | 220        | od 22 000      |
| od 300                   | 200        | od 60 000      |

Pakiet jest ważny przez 1 rok od daty zakupu.

### Analiza przedwdrożeniowa

| Sposób rozliczenia               | Cena za 1 h |
|----------------------------------|-------------|
| 50% przedpłata i 50% po analizie | 220         |
| 100% przedpłata                  | 200         |

### Opcje dodatkowe

| Nazwa opcji    | Do jakiej umowy (Abonament / Pakiet) | Opis   | Cena               |
|----------------|--------------------------------------|--|--------------------|
| <b>N3BD</b>    | Abonament                            | Gwarancja podjęcia zlecenia w ciągu 3 dni roboczych; niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc | 50 PLN do 1h / m-c |
| <b>Dyżur</b>   | Abonament                            | Rozszerzenie regulaminowych Godziny pracy  | 1 200 PLN / m-c    |
| <b>Express</b> | Abonament i Pakiet                   | Dopłata jednorazowa do zlecenia zgłoszone jako pilne, w tym za podjęte poza regulaminowymi Godzinami pracy | 200 PLN / szt.     |

**Szczegóły dotyczące poszczególnych opcji określone są w Regulaminie Usług XLE.**